



ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKA DOMOVA PRO SENIORY SVĚTICE

Etický kodex je základním dokumentem principů morálky, komunikace a pracovního chování zaměstnanecké kultury pracovníka Domova seniorů Světice dále jen DS Světice

I.

Základní ustanovení

1. Pracovníci DS Světice usilují o naplnění poslání domova zajišťující péči vycházející z individuálních potřeb klienta.
2. Pracovníci si jsou vědomi zásady Listiny základních práv a svobod, která říká: „*Všichni lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti a právech*“.
3. Pracovníci jednájí podle základních principů poskytování sociální služby a zákona č. 108/2006 Sb. §2. „*Rozsah a forma pomoci a podpory musí zachovávat lidskou důstojnost osob, pomoc musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti. Služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv základních svobod osob.*“
4. Pracovníci jsou si vědomi toho, že klienti, žijí v DS Světice v jiných podmínkách, než byli zvyklí ve svém aktivním životě, mohou mít proto pocit odlišnosti a vyloučení ze společnosti.
5. Pracovníci proto usilují o to, aby se klienti cítili důstojně a bezpečně a podporují klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.

II. Etický kodex

Etické zásady ve vztahu k uživatelům

1. Pracovník DS Světice při jednání a komunikaci s klienty dodržuje zásady slušnosti, a ohleduplnosti.
2. Pracovník DS Světice jedná s každým klientem bez předsudků, respektuje jeho individuální odlišnosti, názory a potřeby.
3. Pracovník DS Světice vždy hájí oprávněné zájmy klientů.
4. Pracovník DS Světice při komunikaci s klienty zachovává profesionální přístup.
5. Pracovník DS Světice nejedná arogantně s klienty, neponižuje je a nemanipuluje, nejedná s nimi jako s lidmi bez své vůle a bez vlastního rozhodování.
7. Pracovník DS Světice se vyvaruje jakýchkoliv projevů štitivosti v souvislosti s výkonem své profese.
8. Pracovník DS Světice se vyvaruje jakýchkoliv projevů hrubosti slovní, nebo tělesné.





9. Pracovník DS Světice se vyvaruje takového jednání, které by vystavilo klienty centra šikanování, posměchu, nebo zastrašování.
10. Pracovník DS Světice respektuje náboženské citění a politické přesvědčení klientů centra.
11. Pracovník DS Světice zachovává mlčenlivost o všech informacích o klientech, které získá v souvislosti s výkonem své profese.
12. Pracovníci DS Světice si nesmí ani náznakem nepřímo říci o jakýkoliv dar.
13. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

Etické zásady ve vztahu ke svým spolupracovníkům

1. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování.
2. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům jsou řešeny pouze vhodným způsobem a na vhodném místě a nikdy ne před klienty.
3. Pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
4. Pracovníci akceptují znalosti a zkušenosti svých kolegů. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.
5. Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.
6. Pracovníci odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

III.

Závěrečná ustanovení

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni pracovníci pečují o klienta ve smyslu etického kodexu. Péče podle předpisů a norem musí být nedílně spojena s etikou, vhodným chováním, trpělivostí a obětavostí při péči o naše klienty.

Ve Světicích dne 31.10.2019

Zdeňka Pelinková
jednatelka



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363
251 01 Říčany – Světice
Praha Východ
+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz
www.domovseniorusvetice.cz

ID:9980846
IČ: 02057654
DIČ: CZ02057654
BANKA: Komerční banka a.s.
107-5489190227/0100