



DOMÁCÍ ŘÁD

Domov seniorů Světice, s.r.o., V Zahradách 363,

251 01 SVĚTICE, IČ 020 57 654

OBSAH:

1)	Úvodní ustanovení.....	2
2)	Poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby a cílová skupina.....	2
3)	Ochrana základních lidských práv a svobod klientů	4
4)	Pravidla vzájemného soužití a spolupráce klientů.....	5
5)	Přijetí klienta, klíčový pracovník a individuální plánování služby	7
6)	Rozsah poskytovaných služeb.....	8
7)	Ubytování a prostředí Domova.....	9
8)	Stravování	11
9)	Základní sociální poradenství.....	12
10)	Osobní hygiena, úprava zevnějšku a bezpečné prostředí	13
11)	Volnočasové, aktivizační a zájmové činnosti.....	13
12)	Zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče	15
13)	Úschova finančních prostředků, cenností a osobních věcí	16
14)	Úhrada za poskytované služby, hospodaření s finančními prostředky a příspěvek na péči	17
15)	Poštovní zásilky, telefonické spojení a přístup k internetu	18
16)	Doba nočního klidu a večerní provoz Domova.....	18
17)	Návštěvy	19
18)	Pobyt klientů mimo Domov.....	20
19)	Odpovědnost za škodu	20
20)	Stížnosti, podněty, připomínky a pochvaly	21
21)	Vzájemný respekt a soužití v Domově.....	22
22)	Bezpečnost a mimořádné situace	23
23)	Kontaktní údaje	24



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



1) Úvodní ustanovení

- a) Domov pro seniory Světice, s.r.o. (dále jen „Domov“) v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení Zákona o sociálních službách v platném znění a metodikou KÚ středočeského kraje. Platnými bezpečnostními, požárními a hygienickými předpisy a v souladu se Smlouvou o poskytování sociálních služeb (dále jen „Smlouva“), kterou uzavírá Domov s klienty, vydává tento domácí řád.
- b) Domácí řád Domova seniorů Světice, s.r.o. (dále jen „Domov“) upravuje pravidla vzájemného soužití, práva a povinnosti klientů, zaměstnanců, dobrovolníků, rodinných příslušníků a dalších osob pohybujících se v Domově.
- c) Smyslem Domácího řádu není klienty omezovat, ale vytvářet prostředí, které je bezpečné, důstojné, přátelské a co nejvíce podobné běžnému domovu.
- d) Výklad jednotlivých ustanovení tohoto Domácího řádu je vždy veden s respektem k lidské důstojnosti, právům klientů, jejich individuálním potřebám a právu rozhodovat o vlastním životě.
- a) Domácí řád je klientům předáván při nástupu do Domova a je trvale k dispozici ve společných prostorách zařízení i na webových stránkách poskytovatele.

2) Poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby a cílová skupina

Posláním Domova pro seniory Světice je pomoc a podpora klientů, kteří nejsou schopni, nebo již nemohou žít sami ve vlastní domácnosti, a to ani za pomoci jejich blízkých nebo pomoci terénních sociálních a zdravotních služeb, a kteří podporu a pomoc potřebují.

Posláním Domova seniorů Světice je poskytovat seniorům se sníženou soběstačností bezpečné, důstojné a podporující prostředí, ve kterém mohou žít způsobem co nejblížším běžnému životu ve vlastním domově. Domov podporuje klienty v zachování jejich schopností, samostatnosti, sociálních vztahů, životních návyků a osobních rozhodnutí.

Poskytovaná podpora vychází z individuálních potřeb každého klienta.

a) Hlavní cíle Domova

podporovat zachování soběstačnosti klientů,

pomáhat klientům zvládat běžné každodenní činnosti,



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



podporovat sociální kontakty a vztahy s rodinou,
vytvářet prostředí bezpečí, jistoty a důvěry,
zachovávat důstojnost a soukromí klientů,
podporovat aktivní prožívání života i ve vyšším věku,
umožnit klientům rozhodovat o záležitostech, které se jich týkají.

b) Zásady pro poskytování sociální služby

Domov seniorů Světic poskytuje sociální službu v souladu s následujícími zásadami:

1. Poskytujeme bezpečnou, odbornou a laskavou podporu, která respektuje důstojnost, osobnost a životní příběh každého klienta.
2. Pomáháme klientům zvládat nepříznivou životní situaci, kvůli které naši službu využívají, a podporujeme je v zachování co nejvyšší možné kvality života.
3. Podporujeme klienty v udržování kontaktů s rodinou, přáteli a okolním prostředím a umožňujeme jim žít co nejběžnějším způsobem života.
4. Respektujeme právo každého člověka svobodně rozhodovat o svém životě a podporujeme klienty v jejich vlastních rozhodnutích.
5. Chráníme práva klientů a aktivně předcházíme situacím, které by mohly vést k jejich porušování.
6. Poskytujeme zájemcům, klientům i jejich blízkým srozumitelné a pravdivé informace o nabízené službě, podmínkách jejího poskytování a výši úhrad.
7. Pravidelně zjišťujeme spokojenost klientů a jejich blízkých a získané podněty využíváme ke zlepšování kvality poskytovaných služeb.
8. Vytváříme prostředí vzájemného respektu a chráníme klienty před předsudky, diskriminací nebo negativním hodnocením.
9. Podporujeme klienty při přechodu do nového prostředí a pomáháme jim, aby se v Domově cítili bezpečně, jistě a přijímání.
10. Podporujeme aktivní život klientů, jejich zájmy, schopnosti, samostatnost a možnosti seberealizace.
11. Průběžně rozvíjíme kvalitu ubytování, stravování, vybavení i celkového prostředí Domova tak, aby se klienti cítili skutečně jako doma.
12. Usilujeme o to, aby se klienti cítili bezpečně po stránce sociální, zdravotní i psychické a měli jistotu potřebné podpory v každodenním životě.



Domov seniorů Světic

V Zahradách 363
251 01 Říčany – Světic
Praha Východ
+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz
www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846
IČ: 02057654
DIČ: CZ02057654
BANKA: Komerční banka a.s.
107-5489190227/0100



c) Komu je sociální služba určena – cílová skupina

Domov seniorů Světice poskytuje pobytovou sociální službu **Domov pro seniory podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.**

Služba je určena seniorům ve věku:

- **mladší senioři (65–80 let),**
- **starší senioři (nad 80 let).**

Domov je určen osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nebo kombinace těchto faktorů a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu jiné osoby.

Službu využívají zejména senioři, kteří potřebují pomoc při zvládání běžných denních činností, péči o vlastní osobu, zajištění stravy, ubytování, bezpečí, sociálních kontaktů a dalších oblastí každodenního života.

Domov poskytuje podporu seniorům, kteří potřebují stabilní, bezpečné a důstojné prostředí přizpůsobené jejich individuálním potřebám, schopnostem a přáním.

Poskytovaná pomoc a podpora vždy vychází z individuální situace klienta, jeho životního příběhu, zachovaných schopností, osobních cílů a přání. Domov podporuje klienty v zachování co nejvyšší možné míry samostatnosti, v udržování kontaktů s rodinou a blízkými osobami a v rozhodování o záležitostech, které se jich týkají.

Cílem služby je umožnit klientům prožívat důstojný, bezpečný a smysluplný život v prostředí, které se co nejvíce přibližuje běžnému domovu.

3) Ochrana základních lidských práv a svobod klientů

Domov seniorů Světice respektuje a chrání základní lidská práva a svobody všech klientů. Při poskytování sociální služby vychází z principů lidské důstojnosti, rovného zacházení, svobodné volby, respektu k jedinečnosti člověka a podpory jeho samostatnosti.

Každý klient je vnímán jako plnohodnotná osobnost s právem rozhodovat o svém životě v rozsahu svých schopností a možností. Zaměstnanci Domova dbají na to, aby při poskytování služby nedocházelo k omezování práv klientů nad rámec stanovený právními předpisy.

Domov podporuje zachování přirozených vztahů klientů s rodinou, přáteli a komunitou a vytváří podmínky pro jejich aktivní zapojení do běžného života.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Klienti mají zejména právo:

- a) na zachování lidské důstojnosti, úcty a respektujícího zacházení,
- b) na soukromí a ochranu osobního prostoru,
- c) na ochranu listovního, telefonického a elektronického tajemství,
- d) na svobodné rozhodování o záležitostech, které se jich týkají,
- e) na ochranu před jakoukoli formou diskriminace, zneužívání, ponižujícího zacházení nebo násilí,
- f) na svobodu pohybu přiměřenou jejich zdravotnímu stavu a bezpečnosti,
- g) na svobodu myšlení, názoru, projevu a náboženského vyznání,
- h) na ochranu osobních údajů a důvěrných informací,
- i) na podávání stížností, připomínek a podnětů bez obavy z jakéhokoliv znevýhodnění,
- j) na srozumitelné informace o poskytované službě,
- k) na aktivní účast při plánování a hodnocení poskytované podpory,
- l) na přijímání návštěv a udržování kontaktů s osobami blízkými.

Ochrana práv klientů je nedílnou součástí každodenní praxe Domova. Každý zaměstnanec je povinen jednat tak, aby podporoval důstojnost, bezpečí, svobodu a individuální potřeby klientů.

4) Pravidla vzájemného soužití a spolupráce klientů

Domov seniorů Světice je společným domovem všech klientů. Aby se zde všichni cítili příjemně, bezpečně a respektovaně, řídíme se následujícími pravidly vzájemného soužití:

Klienti se k sobě navzájem, k zaměstnancům Domova i návštěvám chovají s respektem, ohleduplností a slušností.

- a) Každý klient podle svých možností pečuje o svůj osobní prostor, dodržuje zásady hygieny a přispívá k bezpečnému a příjemnému prostředí Domova.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



- b) Z důvodu bezpečnosti klienti nevstupují do technických a provozních prostor Domova, pokud nejsou doprovázeni zaměstnancem.
- c) Klienti šetrně zacházejí s vybavením Domova a pomáhají vytvářet příjemné prostředí pro všechny obyvatele.
- d) Každý klient respektuje soukromí ostatních osob. Do pokoje jiného klienta vstupuje pouze s jeho souhlasem nebo na jeho pozvání.
- e) Zaměstnanci Domova vstupují do pokoje klienta s respektem k jeho soukromí. Úklid a další nezbytné činnosti probíhají po dohodě s klientem a pokud možno za jeho přítomnosti.
- f) Kouření není v budově Domova z důvodu ochrany zdraví a požární bezpečnosti umožněno.
- g) Klienti mohou požívat alkoholické nápoje v přiměřené míře a způsobem, který neohrožuje jejich zdraví, bezpečnost ani klid ostatních klientů.
- h) Chov zvířat na pokojích není běžně umožněn. Individuální situace lze vždy posoudit a řešit individuálně s vedením Domova.
- i) V případě mimořádných nebo krizových situací klienti spolupracují se zaměstnanci Domova a řídí se jejich pokyny, které slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti všech přítomných.
- j) Klienti mohou volně opouštět Domov podle svých možností a přání. Z důvodu bezpečnosti doporučujeme informovat zaměstnance o odchodu a předpokládaném návratu.
- k) Při pobytu mimo Domov doporučujeme mít u sebe doklad totožnosti nebo kontaktní údaje pro případ potřeby pomoci.
- l) Klienti jsou vedeni k vzájemné pomoci, avšak nikdo není povinen vykonávat činnosti, které přísluší zaměstnancům Domova nebo které by byly nad rámec jeho možností.
- m) Každý klient má právo využívat společné prostory Domova způsobem, který neomezuje práva a pohodlí ostatních klientů.
- n) Domov netoleruje fyzické násilí, slovní napadání, vyhrožování ani jiné jednání, které by mohlo narušovat důstojnost, bezpečí nebo soužití ostatních osob.
- o) V době nočního klidu jsou klienti žádáni o ohleduplnost vůči ostatním obyvatelům Domova.
- p) Klient odpovídá za svěřený klíč od pokoje a oznámí zaměstnancům jeho případnou ztrátu.
- q) V případě zjištění závady, škody nebo jiné situace, která by mohla ohrozit osoby nebo majetek, klient informuje zaměstnance Domova, aby mohlo být zajištěno vhodné řešení.

Tato pravidla slouží k podpoře bezpečného, důstojného a přátelského prostředí, ve kterém mohou klienti žít způsobem co nejbližším běžnému životu.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363
251 01 Říčany – Světice
Praha Východ
+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz
www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846
IČ: 02057654
DIČ: CZ02057654
BANKA: Komerční banka a.s.
107-5489190227/0100



5) Přijetí klienta, klíčový pracovník a individuální plánování služby

Přijetí do Domova seniorů Světic probíhá v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě vzájemné dohody mezi zájemcem o službu a poskytovatelem sociální služby.

Poskytování služby je upraveno písemnou Smlouvou o poskytování sociální služby, která stanovuje práva a povinnosti klienta i poskytovatele. Smlouva je uzavírána s ohledem na individuální potřeby, přání a situaci klienta.

Před uzavřením smlouvy probíhá jednání se zájemcem o službu a sociální šetření. Při posuzování žádosti Domov vychází zejména z toho, zda zájemce spadá do cílové skupiny služby Domov pro seniory podle § 49 zákona o sociálních službách a zda je Domov schopen zajistit potřebnou podporu a péči odpovídající jeho potřebám.

Sociální šetření je zaměřeno především na poznání potřeb, přání, očekávání, životního příběhu, dosavadního způsobu života a osobních cílů zájemce. Důraz je kladen na zachované schopnosti člověka, jeho silné stránky a možnosti zachování co nejvyšší míry samostatnosti.

Před nástupem do Domova je zájemce srozumitelným způsobem seznámen s rozsahem a podmínkami poskytované služby, výší úhrad, Domácím řádem a dalšími důležitými informacemi souvisejícími s pobytem v Domově. Má dostatek času se s návrhem smlouvy seznámit a případně jej projednat se svými blízkými nebo zástupcem.

Po přijetí do Domova je klientovi přidělen klíčový pracovník, který jej provází během pobytu v Domově, podporuje ho při řešení běžných záležitostí a podílí se na plánování, poskytování a vyhodnocování služby.

Každému klientovi je poskytována podpora a péče na základě individuálního plánování služby. Individuální plán vychází z potřeb, přání, schopností, možností a osobních cílů klienta a je vytvářen za jeho aktivní účasti, případně za účasti osob blízkých nebo opatrovníka.

Individuální plánování je zaměřeno na zachování nebo rozvoj schopností klienta, podporu jeho samostatnosti, důstojnosti, sociálních vztahů a kvality života. Při plánování je respektována jedinečnost každého člověka, jeho životní zkušenosti, zvyklosti, hodnoty a preference.

Osobní cíle klienta mohou být zaměřeny například na:

- zachování co nejvyšší míry soběstačnosti,
- podporu mobility a pohybových schopností,



Domov seniorů Světic

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světic

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



- udržování kontaktů s rodinou a blízkými,
- aktivní trávení volného času,
- zachování dosavadních zájmů a životních návyků,
- podporu psychické pohody a pocitu bezpečí.

Individuální plán je pravidelně vyhodnocován a aktualizován tak, aby odpovídal aktuálním potřebám, zdravotnímu stavu a přáním klienta.

Klient má právo kdykoliv požádat o změnu svého klíčového pracovníka. Domov se snaží takové žádosti vyhovět s ohledem na přání klienta a organizační možnosti služby.

O průběhu poskytované služby jsou vedeny potřebné záznamy, které slouží k zajištění návaznosti péče a průběžnému vyhodnocování potřeb klienta. Veškeré informace jsou zpracovávány s respektem k ochraně soukromí a osobních údajů klienta.

Domov podporuje klienty v rozhodování o záležitostech, které se jich týkají, a vytváří podmínky pro jejich aktivní zapojení do plánování, poskytování i hodnocení služby.

Cílem individuálního plánování není vytváření dokumentů, ale poskytování takové podpory a péče, která klientovi pomáhá žít důstojný, bezpečný a smysluplný život podle jeho vlastních možností a přání.

Domov podporuje klienty v rozhodování o záležitostech, které se jich týkají, a vytváří podmínky pro jejich aktivní zapojení do plánování, poskytování i hodnocení služby.

6) Rozsah poskytovaných služeb

Domov seniorů Světice poskytuje klientům sociální službu **Domov pro seniory podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, v rozsahu stanoveném vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Poskytovaná podpora a péče vychází z individuálních potřeb, přání a schopností každého klienta a zahrnuje zejména:

a) Základní sociální poradenství

Klientům a jejich blízkým poskytujeme potřebné informace a podporu při řešení sociální situace, orientaci v systému sociálních služeb a při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



b) Ubytování

Poskytujeme bezpečné, důstojné a bezbariérově přizpůsobené ubytování, které klientům vytváří zázemí co nejvíce podobné běžnému domovu.

c) Stravování

Zajišťujeme celodenní stravování odpovídající věku, zdravotnímu stavu a individuálním potřebám klientů, včetně dietního režimu na doporučení lékaře.

d) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Poskytujeme podporu při činnostech, které klient vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo snížené soběstačnosti nezvládá samostatně.

e) Pomoc při osobní hygieně nebo vytvoření podmínek pro osobní hygienu

Podporujeme klienty při péči o vlastní osobu s maximálním respektem k jejich důstojnosti, soukromí a individuálním zvyklostem.

f) Sociálně terapeutické činnosti

Pomáháme klientům udržovat a rozvíjet jejich schopnosti, dovednosti a sociální kontakty prostřednictvím individuálních i skupinových aktivit.

g) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podporujeme klienty v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, komunitou a v účasti na společenském životě.

h) Aktivizační činnosti

Nabízíme kulturní, společenské, pohybové, vzdělávací, reminiscenční a další aktivity, které podporují aktivní a smysluplné prožívání života.

i) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Klientům poskytujeme podporu při jednání s úřady, institucemi a dalšími organizacemi a pomáháme jim řešit záležitosti související s jejich běžným životem.

Rozsah a způsob poskytované podpory je vždy sjednán individuálně s klientem a vychází z jeho potřeb, přání, osobních cílů a aktuální životní situace

7) Ubytování a prostředí Domova

Domov seniorů Světice poskytuje klientům bezpečné, příjemné a důstojné bydlení v prostředí, které se co nejvíce přibližuje běžnému domovu.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Objekt Domova je bezbariérový a jeho součástí je zahrada a venkovní prostory určené k odpočinku, setkávání s rodinou a trávení volného času. Celková kapacita Domova je 22 klientů.

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkovém pokoji. Každý pokoj je vybaven polohovací lůžkem, nábytkem a sociálním zařízením tak, aby poskytoval pohodlí, soukromí a bezpečné zázemí.

Při nástupu do Domova je klient seznámen s prostředím, společnými prostory a službami, které může využívat. Současně je proveden soupis osobních věcí, které si klient do Domova přináší.

Domov podporuje klienty v tom, aby si svůj pokoj přizpůsobili podle svých zvyklostí a cítili se v něm co nejvíce jako doma. Po dohodě je možné pokoj doplnit fotografiemi, obrazy, dekoracemi nebo drobnými osobními předměty, pokud tím není narušena bezpečnost, soukromí spolubydlících nebo provoz Domova.

Manželům, partnerům nebo klientům, kteří si přejí bydlet společně, se Domov snaží v rámci svých možností vyhovět.

Každý klient má právo využívat společné prostory Domova, zejména jídelnu, společenské místnosti, zahradu a další prostory určené k setkávání, odpočinku a aktivitám.

Klienti mají možnost požádat o přestěhování na jiný pokoj. Každá žádost je posuzována individuálně s ohledem na přání klienta, potřeby ostatních klientů a provozní možnosti Domova.

Domov nabízí možnost bezpečné úschovy finančních prostředků a cenností. Klientům doporučujeme využívat uzamykatelné úložné prostory nebo úschovu v trezoru Domova.

Pro zajištění bezpečnosti všech osob je možné používat pouze elektrospotřebiče, které mají revizi dle požadavků HS a jsou v dobrém technickém stavu a splňují požadavky bezpečného provozu. Zaměstnanci Domova klientům rádi poskytnou potřebné informace a pomoc při jejich používání.

V zájmu zachování příjemného prostředí žádáme klienty i návštěvy o ohleduplnost při používání televizí, rádií a dalších zařízení tak, aby nebyl narušován klid a soukromí ostatních klientů.

Domov zajišťuje pravidelný úklid společných prostor i pokojů klientů. Klienti jsou podle svých možností podporováni v péči o svůj osobní prostor a osobní věci tak, aby si zachovali co nejvyšší míru samostatnosti.





Praní, žehlení a běžná péče o osobní a ložní prádlo jsou součástí poskytované služby. Rozsah podpory je přizpůsobován individuálním potřebám klienta.

Domov vytváří podmínky pro bezpečné a příjemné bydlení. Každý klient svým chováním přispívá k tomu, aby se zde všichni cítili respektováni, vítáni a v bezpečí.

V případě mimořádných událostí nebo situací souvisejících s ochranou zdraví a bezpečnosti se klienti řídí pokyny zaměstnanců Domova, kteří postupují s ohledem na ochranu života, zdraví a důstojnosti všech osob.

8) Stravování

Domov seniorů Světice zajišťuje klientům celodenní stravování v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Strava je připravována s ohledem na zásady správné výživy, věk klientů, jejich zdravotní stav a individuální potřeby.

Naším cílem je, aby stravování nebylo pouze zajištěním základní potřeby, ale také příjemnou součástí dne a příležitostí k setkávání a společenskému kontaktu.

Klientům je poskytována snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina a večeře. Pitný režim je zajištěn po celý den.

Strava je přizpůsobována zdravotnímu stavu klientů a doporučení ošetřujícího lékaře. V případě potřeby jsou zajišťovány dietní režimy nebo úprava stravy odpovídající individuálním potřebám klienta.

Klient má právo rozhodovat o svém stravování. Pokud si přeje stravovat se odlišně od doporučeného dietního režimu, je seznámen s možnými důsledky svého rozhodnutí a jeho přání je respektováno v rozsahu, který neohrožuje jeho zdraví nebo bezpečnost.

Strava je podávána převážně ve společné jídelně, která podporuje přirozený společenský kontakt mezi klienty. Klientům, kteří se ze zdravotních důvodů nemohou dostavit do jídelny, je strava podávána na pokoji.

Orientační časy podávání stravy jsou:

- snídaně: 8:00–8:45 hod.
- dopolední svačina: 9:30 hod.
- oběd: 11:00–12:30 hod.
- odpolední svačina: 14:30–15:00 hod.
- večeře: 17:30–18:30 hod.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363
251 01 Říčany – Světice
Praha Východ
+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz
www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846
IČ: 02057654
DIČ: CZ02057654
BANKA: Komerční banka a.s.
107-5489190227/0100



Domov se snaží v odůvodněných případech vycházet vstříc individuálním potřebám klientů týkajícím se času nebo způsobu podávání stravy.

Jídelní lístek je pravidelně zveřejňován a klienti mají možnost vyjadřovat své připomínky, náměty a přání týkající se stravování. Získané podněty jsou využívány ke zkvalitňování poskytované služby.

Klienti mají po celý den k dispozici nápoje a mohou využít pomoc personálu při přípravě teplých nápojů.

Z hygienických důvodů doporučujeme klientům ukládat potraviny určené k chlazení do vyhrazených lednic. Zaměstnanci mohou klientům pomoci s kontrolou jejich trvanlivosti a vhodného skladování.

Cena stravování je stanovena v souladu s platnými právními předpisy a je součástí úhrady za poskytovanou sociální službu.

Domov usiluje o to, aby stravování odpovídalo nejen zdravotním potřebám klientů, ale také jejich zvyklostem, chutím a důstojnému způsobu života.

9) Základní sociální poradenství

Domov seniorů Světice poskytuje klientům i jejich blízkým základní sociální poradenství v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tato služba je poskytována bezplatně.

Cílem sociálního poradenství je pomoci klientům a jejich rodinám orientovat se v sociální situaci, získat potřebné informace a podporu při řešení záležitostí souvisejících s poskytovanou službou i běžným životem.

Klienti mohou získat informace například o:

- poskytovaných sociálních službách,
- právech a povinnostech klientů,
- dávkách a příspěvcích sociálního zabezpečení,
- možnostech návazných služeb,
- zdravotních, sociálních a komunitních zdrojích pomoci,
- uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Základní sociální poradenství poskytují sociální pracovníci, vedení Domova a další zaměstnanci v rozsahu své odbornosti a kompetencí.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Pokud dotaz klienta vyžaduje specializované informace nebo odbornou pomoc, zaměstnanci klientovi zprostředkují kontakt na příslušného odborníka, instituci nebo službu.

Domov podporuje klienty v tom, aby měli dostatek informací pro svá rozhodnutí a mohli se aktivně podílet na řešení záležitostí, které se jich týkají.

10) Osobní hygiena, úprava zevnějšku a bezpečné prostředí

Domov seniorů Světice podporuje klienty v péči o vlastní osobu, osobní hygienu a upravený vzhled s respektem k jejich důstojnosti, soukromí, zvyklostem a individuálním potřebám.

Klienti jsou podporováni v tom, aby se na péči o sebe podíleli v rozsahu svých schopností a možností. V případech, kdy to jejich zdravotní stav neumožňuje, poskytují potřebnou pomoc zaměstnanci Domova.

Osobní hygiena je zajišťována podle individuálních potřeb klienta a s ohledem na jeho zdravotní stav, přání a dosavadní zvyklosti. Při poskytování pomoci je vždy dbáno na zachování soukromí, důstojnosti a respektující komunikace.

Klientům je poskytována podpora při péči o vlasy, nehty, osobní prádlo a další běžné činnosti související s péčí o vlastní osobu. Domov zároveň zajišťuje nebo zprostředkovává služby kaderníka a pedikérky podle individuálních potřeb klientů.

Součástí péče je také podpora při výměně osobního a ložního prádla a zajištění jeho praní a údržby. Rozsah podpory je vždy přizpůsoben aktuálním potřebám klienta.

Zaměstnanci Domova přistupují citlivě k situacím, kdy klient potřebuje pomoc s péčí o svůj vzhled, oblečení nebo osobní věci. Podpora je poskytována taktně a s respektem k osobnosti klienta.

Domov vytváří podmínky pro příjemné, bezpečné a důstojné prostředí, ve kterém se klienti mohou cítit komfortně a zachovat si co nejvyšší možnou míru samostatnosti.

11) Volnočasové, aktivizační a zájmové činnosti

Domov seniorů Světice podporuje klienty v aktivním a smysluplném prožívání volného času, udržování sociálních kontaktů, zachování zájmů a rozvoji schopností, které jsou pro ně důležité.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Klientům jsou nabízeny individuální i skupinové aktivity zaměřené na podporu fyzické, psychické a sociální pohody. Nabídka aktivit vychází z přání, potřeb, zájmů a možností klientů a je pravidelně přizpůsobována jejich aktuální situaci.

Aktivity zajišťují aktivizační pracovníci, pracovníci v sociálních službách, dobrovolníci a další spolupracující osoby. Jejich cílem je především podpora dobré nálady, společenského kontaktu, zachování dovedností a příjemného prožívání každodenního života.

Klienti mají možnost účastnit se například:

- společenských a kulturních akcí,
- pohybových a relaxačních aktivit,
- trénování paměti,
- tvořivých a rukodělných činností,
- reminiscenčních aktivit,
- mezigeneračních setkání,
- výletů, kulturních představení a dalších akcí pořádaných v Domově i mimo něj.

Účast na aktivitách je dobrovolná. Každý klient má právo rozhodnout se, zda a jakým způsobem se chce nabízených činností účastnit.

Domov podporuje klienty také v zachování jejich dosavadních zájmů, koníčků, společenských kontaktů a aktivit mimo Domov, pokud to jejich zdravotní stav a situace umožňují.

Klientům je k dispozici společenská místnost, jídelna, zahrada a další prostory určené k odpočinku, setkávání, společným aktivitám i návštěvám rodiny a blízkých osob.

Domov respektuje svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání. Klienti mají možnost účastnit se duchovních, náboženských nebo kulturních aktivit podle svého přání, a to v Domově i mimo něj.

Součástí života v Domově jsou také drobná domácí zvířata, která přispívají k příjemné atmosféře a mohou být zdrojem radosti, kontaktu a pozitivních prožitků klientů. O zvířata je řádně pečováno a jejich chov probíhá s ohledem na bezpečnost, hygienu a pohodu klientů.

Cílem volnočasových, aktivizačních a zájmových činností není výkon nebo dosažení výsledku, ale podpora spokojenosti, zachování schopností, pocitu užitečnosti, sociálních vztahů a kvality života klientů.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



12) Zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče

Domov seniorů Světice vytváří klientům podmínky pro zajištění zdravotní, ošetrovatelské a rehabilitační péče s cílem podpořit jejich zdraví, soběstačnost, bezpečí a kvalitu života.

Klient má právo na svobodnou volbu praktického lékaře, zdravotní pojišťovny i dalších zdravotních služeb v souladu s platnými právními předpisy.

V Domově je zajištěna spolupráce s praktickým lékařem, který pravidelně dochází do zařízení. Informace o ordinačních hodinách jsou klientům a jejich blízkým k dispozici.

Ošetrovatelská péče je poskytována kvalifikovanými zdravotnickými pracovníky v rozsahu odpovídajícím zdravotnímu stavu a individuálním potřebám klienta. Poskytování zdravotních služeb se řídí doporučením ošetřujícího lékaře a platnými právními předpisy.

Klienti mohou využívat také rehabilitační a další odborné služby doporučené lékařem. Cílem těchto činností je podpora zachování nebo zlepšení soběstačnosti, pohybových schopností a celkové pohody klienta.

Klienti jsou podporováni v aktivním přístupu ke svému zdraví a mají právo být srozumitelně informováni o navrhovaných zdravotních výkonech, léčbě a doporučeních zdravotnických pracovníků.

Domov respektuje právo klienta rozhodovat o poskytované zdravotní péči. Klient má právo doporučenou léčbu, vyšetření nebo hospitalizaci přijmout nebo odmítnout v souladu s platnými právními předpisy a po seznámení s možnými důsledky svého rozhodnutí.

Podávání léků a zdravotních výkonů je zajišťováno v souladu s ordinací lékaře a platnými předpisy. Klientům je poskytována potřebná podpora při dodržování léčebného režimu.

Klient má možnost určit kontaktní osobu, která bude v případě potřeby informována o závažných změnách jeho zdravotního stavu, hospitalizaci nebo jiné mimořádné události, pokud s tím klient vysloví souhlas.

V případě výskytu infekčních onemocnění nebo mimořádných epidemiologických situací postupuje Domov v souladu s doporučeními příslušných orgánů ochrany veřejného zdraví a přijímá opatření směřující k ochraně zdraví klientů, zaměstnanců i návštěvníků.

Při poskytování zdravotní, ošetrovatelské a rehabilitační péče je vždy respektována důstojnost klienta, jeho soukromí, individuální potřeby a právo podílet se na rozhodování o záležitostech, které se týkají jeho zdraví a života.





13) Úschova finančních prostředků, cenností a osobních věcí

Domov seniorů Světice nabízí klientům možnost bezpečné úschovy finančních prostředků, cenností a dalších důležitých osobních věcí.

Klient může při nástupu do Domova nebo kdykoliv během pobytu požádat o uložení finanční hotovosti, cenností, vkladních knížek nebo dalších hodnotných předmětů do úschovy Domova. Převzetí věcí do úschovy je vždy písemně evidováno a klient obdrží potvrzení o jejich převzetí.

Finanční prostředky mohou být uloženy na depozitním účtu Domova. Klient má kdykoliv právo požádat o výběr, uložení nebo jiné nakládání se svými finančními prostředky v souladu se svým přáním a potřebami.

Domov respektuje právo klienta samostatně rozhodovat o svém majetku a finančních prostředcích. Pokud klient není v této oblasti omezen ve svéprávnosti, může se svými prostředky a věcmi volně nakládat.

V případě klientů, jejichž svéprávnost byla omezena rozhodnutím soudu, postupuje Domov v souladu s rozsahem omezení a ve spolupráci s opatrovníkem nebo jiným oprávněným zástupcem.

Veškeré věci převzaté do úschovy jsou řádně označeny, evidovány a zabezpečeny proti ztrátě, poškození nebo záměně. Za věci převzaté do úschovy odpovídá Domov v souladu s platnými právními předpisy.

Klientům doporučujeme, aby cenné věci, větší finanční hotovost a důležité dokumenty využívali k úschově v Domově nebo je po dohodě svěřili rodinným příslušníkům či osobám, kterým důvěřují. Toto opatření přispívá k větší ochraně jejich majetku a předcházení případným ztrátám.

Osobní věci, které klient neuloží do úschovy, může uchovávat ve svém pokoji v uzamykatelných úložných prostorách.

Při ukončení pobytu jsou klientovi všechny uložené věci vydány proti potvrzení. V případě úmrtí klienta postupuje Domov při nakládání s majetkem zemřelého v souladu s platnými právními předpisy a pokyny příslušných orgánů.





Cílem Domova není omezovat klienty v nakládání s jejich majetkem, ale nabídnout jim podporu a bezpečné možnosti jeho ochrany podle jejich individuálních potřeb a přání.

14) Úhrada za poskytované služby, hospodaření s finančními prostředky a příspěvek na péči

Úhrada za poskytované sociální služby je stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Výše úhrady je sjednána ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Klientovi musí po úhradě za ubytování a stravu zůstat část jeho příjmu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Klient má právo samostatně hospodařit se svými finančními prostředky a rozhodovat o způsobu jejich správy. Domov respektuje právo klienta nakládat se svým příjmem podle vlastního uvážení a poskytuje podporu pouze v rozsahu, o který klient požádá nebo který vyplývá z rozhodnutí soudu či zákonného zastoupení.

Využívání depozitního účtu Domova je dobrovolné. Klient může své finanční prostředky spravovat samostatně, prostřednictvím svým, rodinných příslušníků, osoby blízké, zmocněnce, opatrovníka nebo jiným způsobem podle svého přání a možností.

Domov nabízí klientům možnost bezpečné úschovy finančních prostředků a cenností. Veškeré finanční operace jsou vedeny přehledně a klient má právo kdykoliv získat informace o stavu svých finančních prostředků uložených v Domově.

Výplata finančních prostředků klientům probíhá v pravidelných termínech stanovených Domovem. Pokud klient potřebuje podporu při hospodaření s finančními prostředky, poskytne mu Domov potřebnou pomoc s ohledem na jeho individuální potřeby a schopnosti.

V případě, že příjem klienta nepostačuje k úhradě nákladů za ubytování a stravu v plné výši a klientovi musí zůstat zákonem stanovená část příjmu, lze v souladu s § 71 a § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uzavřít smlouvu o úhradě s osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou. Uzavření takové smlouvy je dobrovolné a vychází ze vzájemné dohody všech zúčastněných stran.

Klient, kterému byl přiznán příspěvek na péči, využívá tento příspěvek k úhradě péče a podpory poskytované Domovem v rozsahu sjednaném ve Smlouvě o poskytování sociální služby.





Príspevek na péči slouží zejména k zajištění pomoci při péči o vlastní osobu, osobní hygieně, podpoře soběstačnosti, aktivizačních a sociálně terapeutických činnostech, podpoře sociálních kontaktů a dalších činnostech, které klientovi pomáhají zachovat důstojný a kvalitní život.

Domov klade důraz na transparentní, bezpečné a odpovědné nakládání s finančními prostředky klientů a respektuje jejich právo rozhodovat o vlastních záležitostech v co nejvyšší možné míře.

15) Poštovní zásilky, telefonické spojení a přístup k internetu

Domov seniorů Světice podporuje klienty v udržování kontaktů s rodinou, přáteli a okolním světem. Klienti mají právo využívat poštovní, telefonické i elektronické komunikační prostředky podle svých potřeb a možností.

Doručené poštovní zásilky jsou klientům předávány bez zbytečného odkladu s respektem k jejich soukromí a listovnímu tajemství. V případě potřeby mohou zaměstnanci klientovi pomoci s převzetím, přečtením nebo vyřízením poštovní zásilky, vždy však pouze na jeho žádost nebo s jeho souhlasem.

Klienti mohou prostřednictvím Domova také odesílat své poštovní zásilky. Zaměstnanci jim v případě potřeby poskytnou potřebnou pomoc a informace o souvisejících nákladech.

Klienti mají možnost odebírat noviny, časopisy a další tiskoviny podle svého zájmu. Domov zároveň zajišťuje dostupnost běžného denního tisku a dalších informačních zdrojů.

Klienti mohou využívat vlastní mobilní telefony a další komunikační zařízení. Pokud klient potřebuje pomoc s uskutečněním telefonního hovoru nebo jinou formou komunikace, zaměstnanci mu podle svých možností poskytnou potřebnou podporu.

V prostorách Domova je klientům k dispozici bezdrátové připojení k internetu (Wi-Fi), které mohou využívat pro komunikaci s rodinou a blízkými, získávání informací nebo trávení volného času. V Domově je tablet, kde je nainstalován tzv. WhatsApp a klienti jej mohou na požádání využívat k obrazovému spojení s rodinou.

Domov respektuje právo klientů na soukromí komunikace a chrání listovní, telefonické i elektronické tajemství v souladu s platnými právními předpisy.

16) Doba nočního klidu a večerní provoz Domova

Domov seniorů Světice respektuje individuální potřeby, zvyklosti a životní rytmus klientů. Současně vytváří podmínky pro odpočinek, klidný spánek a pohodu všech obyvatel Domova.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Běžný denní provoz Domova probíhá zpravidla od 6:00 do 22:00 hodin.

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00 hodin. V této době jsou klienti i návštěvy žádáni o vzájemnou ohleduplnost tak, aby nebyl narušován odpočinek ostatních klientů.

Klienti mohou i v době nočního klidu využívat společné prostory a věnovat se svým běžným činnostem, pokud tím neruší ostatní klienty.

Při sledování televize, poslechu rádia, používání mobilních telefonů nebo jiných zařízení je v době nočního klidu vhodné dbát na soukromí a klid ostatních klientů. Ve vícelůžkových pokojích doporučujeme používat sluchátka nebo individuálně domluvený způsob užívání těchto zařízení.

V době nočního klidu zaměstnanci respektují soukromí klientů a vstupují do pokojů pouze v případech souvisejících s poskytováním potřebné péče, podáním léků, kontrolou zdravotního stavu nebo na žádost klienta.

Z důvodu bezpečnosti je budova Domova ve večerních hodinách zabezpečena. Klienti i návštěvy mohou kdykoliv využít zvonku u vstupu do areálu nebo hlavního vchodu a zaměstnanci jim zajistí vstup do budovy.

Klienti mají možnost vracet se do Domova i ve večerních hodinách. Pokud plánují pozdější návrat, doporučujeme tuto skutečnost oznámit zaměstnancům ve službě, aby mohla být zajištěna jejich bezpečnost a potřebná podpora.

Cílem těchto pravidel není omezovat klienty v jejich běžném způsobu života, ale vytvářet příjemné, bezpečné a respektující prostředí pro všechny obyvatele Domova.

17) Návštěvy

Domov seniorů Světic podporuje klienty v udržování kontaktů s rodinou, přáteli a dalšími blízkými osobami. Návštěvy jsou přirozenou součástí života klientů a přispívají k jejich psychické pohodě, pocitu bezpečí a zachování sociálních vztahů.

Klienti mohou přijímat návštěvy zpravidla kdykoliv podle svého přání. Návštěvy jsou žádány o respektování soukromí ostatních klientů, pravidel vzájemné ohleduplnosti a běžného chodu Domova.

Návštěvy mohou probíhat na pokojích klientů, ve společenských místnostech, na zahradě nebo v dalších prostorách určených k setkávání. V případě vícelůžkových pokojů



Domov seniorů Světic

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světic

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



doporučujeme při delších návštěvách využívat společné prostory Domova tak, aby bylo zachováno soukromí a pohodlí všech klientů.

Klienti se mohou navzájem navštěvovat a setkávat se podle svého přání s ohledem na soukromí, potřeby a odpočinek ostatních osob.

V případě mimořádných epidemiologických situací nebo jiných závažných událostí může být režim návštěv dočasně upraven v souladu s rozhodnutím příslušných orgánů ochrany veřejného zdraví nebo jinými závažnými opatřeními.

Domov umožňuje návštěvám přivést po předchozí domluvě také domácí zvíře, pokud jeho přítomnost neohrožuje zdraví, bezpečnost nebo pohodu klientů a dalších osob. Zvíře musí být pod dohledem svého majitele a návštěva odpovídá za jeho chování i případné znečištění prostor.

Z důvodu ochrany klientů a zaměstnanců může být vstup do Domova omezen osobám, jejichž zdravotní stav nebo chování by mohly ohrozit bezpečnost, zdraví nebo důstojnost ostatních osob.

Domov si váží spolupráce s rodinami a blízkými klientů a podporuje jejich aktivní zapojení do života klienta v rozsahu, který si klient přeje.

18) Pobyť klientů mimo Domov

Domov seniorů Světic respektuje právo klientů na pobyt mimo Domov, návštěvy rodiny, přátel, účast na společenských akcích, výletech, dovolených nebo jiných aktivitách podle jejich přání a možností.

V zájmu zajištění bezpečnosti a návaznosti poskytované péče doporučujeme klientům, aby plánovaný pobyt mimo Domov oznámili zaměstnancům. Zaměstnanci klientovi podle potřeby zajistí potřebné informace, léky nebo další podporu související s jeho pobytem mimo Domov.

V případě neodebrání stravy z důvodu pobytu mimo Domov se případné vratky za stravu řídí Smlouvou o poskytování sociální služby a platnými vnitřními pravidly Domova.

19) Odpovědnost za škodu

Domov seniorů Světic i klienti vzájemně dbají na ochranu zdraví, bezpečnosti a majetku všech osob nacházejících se v Domově.



Domov seniorů Světic

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světic

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



Pokud klient způsobí škodu na majetku Domova, jiného klienta nebo jiné osoby, postupuje se při jejím řešení v souladu s platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Při posuzování odpovědnosti se vždy přihlíží k individuální situaci klienta, jeho zdravotnímu stavu, schopnosti posoudit následky svého jednání a dalším okolnostem konkrétního případu.

Vznikne-li škoda společným jednáním více osob, posuzuje se odpovědnost jednotlivých osob podle míry jejich účasti na vzniku škody.

Klienti jsou žádáni, aby zaměstnance Domova upozornili na vzniklou nebo hrozící škodu, případně na situace, které by mohly ohrozit zdraví, bezpečnost nebo majetek klientů, zaměstnanců či dalších osob.

Domov odpovídá za škodu způsobenou klientovi v rozsahu stanoveném právními předpisy. Každý případ je individuálně prošetřen a řešen s cílem nalézt spravedlivé a přiměřené řešení.

Domov seniorů Světice má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb. V případě vzniku škodní události poskytne klientovi nebo jeho blízkým potřebnou součinnost při jejím řešení.

Cílem Domova není hledat viníka, ale předcházet vzniku škod, podporovat bezpečné prostředí a řešit případné vzniklé situace otevřeně, spravedlivě a s respektem ke všem zúčastněným.

20) Stížnosti, podněty, připomínky a pochvaly

Domov seniorů Světice vnímá stížnosti, podněty, připomínky i pochvaly jako důležitý zdroj informací pro zlepšování kvality poskytovaných služeb a ochranu práv klientů.

Každý klient, jeho blízká osoba, opatrovník, zmocněnec nebo jiná osoba hájící zájmy klienta má právo kdykoliv vyjádřit svůj názor na poskytované služby, podat stížnost, podnět, připomínku nebo pochvalu.

Stížnosti, podněty a připomínky lze podávat ústně, písemně, elektronicky, telefonicky nebo prostřednictvím zvolené osoby. Klient má právo zvolit si nezávislého zástupce, který jej bude při podání a řešení stížnosti podporovat nebo zastupovat.

Klienti, jejich blízké osoby i další osoby mohou využít také schránku důvěry umístěnou v prostorách Domova. Prostřednictvím schránky důvěry lze podávat stížnosti, podněty nebo připomínky i anonymně. Všechny podněty jsou posuzovány se stejnou vážností bez ohledu na způsob jejich podání.





Podání stížnosti nesmí být klientovi na újmu a nesmí vést ke zhoršení kvality poskytovaných služeb ani k jinému znevýhodnění klienta.

Zaměstnanci Domova přistupují ke stížnostem, podnětům a připomínkám s respektem, nestranností a bez zbytečných průtahů. Každá stížnost je individuálně posouzena a řešena s cílem nalézt vhodné řešení a předcházet opakování obdobných situací.

Klienti mohou své podněty a připomínky sdělovat také při běžné komunikaci se zaměstnanci, při individuálních rozhovorech, na společných setkáních klientů nebo jiným způsobem odpovídajícím jejich možnostem a potřebám.

Přijaté stížnosti jsou evidovány v Evidenci stížností vedené Domovem. Evidence slouží k řádnému vyřízení stížností, sledování přijatých opatření a průběžnému zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Stěžovatel je o způsobu vyřízení stížnosti informován, pokud je jeho totožnost známá nebo pokud o informaci požádá.

Pokud klient nebo jiná oprávněná osoba není spokojena se způsobem vyřízení stížnosti, může se obrátit na vedení Domova, zřizovatele, Krajský úřad Středočeského kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, veřejného ochránce práv nebo jiné příslušné instituce.

Cílem Domova není stížnosti obhajovat nebo zpochybňovat, ale porozumět situaci, chránit práva klientů, hledat spravedlivá řešení a využívat získané podněty ke zlepšování poskytovaných služeb.

21) Vzájemný respekt a soužití v Domově

Domov seniorů Světice je místem společného života klientů, zaměstnanců, rodinných příslušníků a návštěv. Základem příjemného a bezpečného prostředí je vzájemný respekt, ohleduplnost a úcta k důstojnosti každého člověka.

Klienti, zaměstnanci i návštěvy respektují soukromí, potřeby a práva ostatních osob, chovají se k sobě slušně a šetrně zacházejí se společným i osobním majetkem.

Pokud dojde k situaci, která narušuje soužití v Domově, snaží se zaměstnanci nejprve hledat řešení prostřednictvím domluvy, podpory a vzájemného porozumění.



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světice

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



V případě závažného jednání, které by mohlo ohrozit zdraví, bezpečnost nebo práva jiných osob, postupuje Domov v souladu s platnými právními předpisy a může věc oznámit příslušným orgánům.

Cílem Domova je vytvářet prostředí založené na vzájemném respektu, bezpečí a ochraně práv všech osob.

22) Bezpečnost a mimořádné situace

Všichni klienti, zaměstnanci i návštěvy přispívají svým chováním k bezpečnému a příjemnému prostředí v Domově.

V případě mimořádné události jsou osoby přítomné v Domově žádány, aby se řídily pokyny zaměstnanců, které slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti všech.

Z důvodu bezpečnosti není dovoleno přechovávat předměty nebo látky, které by mohly ohrozit zdraví, bezpečnost nebo klidné soužití klientů a dalších osob.

Cílem těchto pravidel je vytvářet bezpečné, příjemné a důstojné prostředí pro všechny klienty, návštěvy i zaměstnance Domova.

23) Přejícná a závěrečná ustanovení

Domov seniorů Světic usiluje o vytváření prostředí založeného na vzájemném respektu, důvěře, bezpečí a otevřené komunikaci. Pokud vznikne situace, která narušuje soužití v Domově, snažíme se ji řešit především domluvou, porozuměním a hledáním společného řešení.

V případě závažných situací, které by mohly ohrozit zdraví, bezpečnost nebo práva klientů, zaměstnanců či dalších osob, postupuje Domov v souladu s platnými právními předpisy a přijímá potřebná opatření k ochraně všech zúčastněných.

Tento Domácí řád je určen klientům, jejich blízkým, zaměstnancům i návštěvám Domova. Jeho cílem není stanovovat omezení, ale podporovat příjemné, bezpečné a důstojné prostředí, ve kterém se klienti mohou cítit jako doma.

Domácí řád nabývá účinnosti dne 30.5.2026.



Domov seniorů Světic

V Zahradách 363

251 01 Říčany – Světic

Praha Východ

+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz

www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846

IČ: 02057654

DIČ: CZ02057654

BANKA: Komerční banka a.s.

107-5489190227/0100



23) Kontaktní údaje

Domov pro seniory Světice, s.r.o.

V Zahradách 363
251 01 Světice

Zdeňka Pelinková – jednatelka

Tel +420 603 113 771

IČO: 020 57 654

E-mail: info@ddsvetice.cz

Web: www.domovseniorusvetice.cz



Domov seniorů Světice

V Zahradách 363
251 01 Říčany – Světice
Praha Východ
+420 603 113 771 | info@ddsvetice.cz
www.domovseniorusvetice.cz

ID: 9980846
IČ: 02057654
DIČ: CZ02057654
BANKA: Komerční banka a.s.
107-5489190227/0100